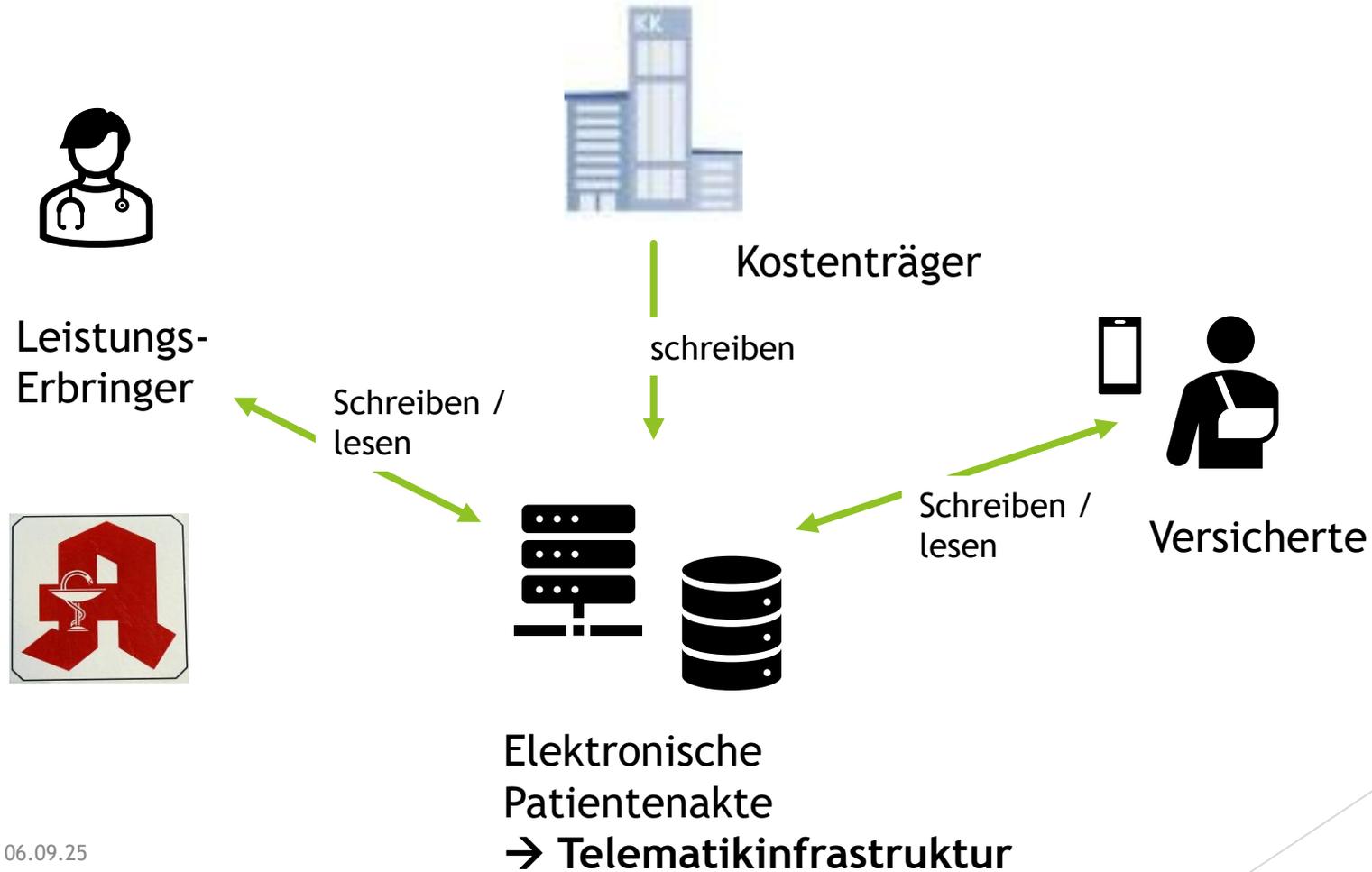


# Elektronische Patientenakte

- allgemeine Übersicht,
- Gesundheits- und Sicherheitstag
  - Haßloch, 06.09.2025

# Elektronische Patientenakte - Akteure

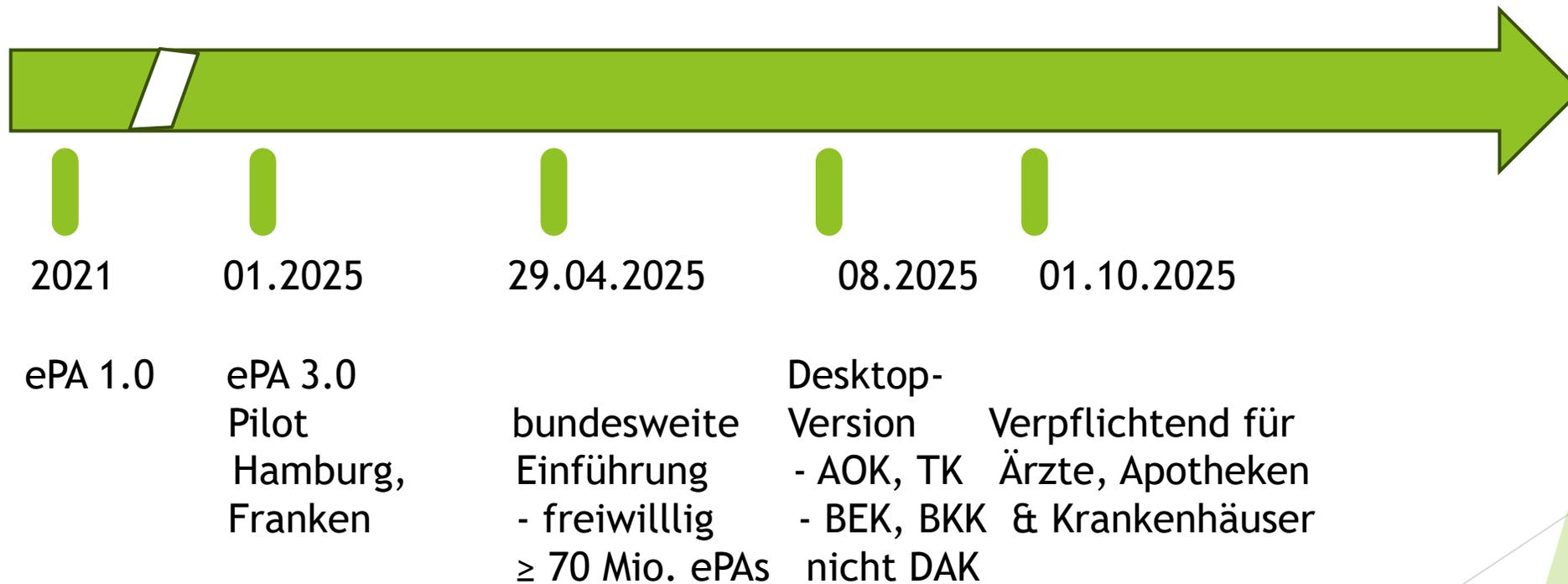


# Übersicht elektronische Patientenakte

- ❖ Stand der Einführung
- ❖ Zugriffsberechtigungen /-dauer
- ❖ Standard-Informationen auf ePA
- ❖ Zugriffsmethoden
- ❖ Funktionen
- ❖ Ombutsstellen
- ❖ Unterstützung durch ePA-Coaches



# Stand der Einführung der elektronischen Patientenakte



# Weiterentwicklung der ePA

03./04.2026

Volltextsuche,  
Digi. Medikationsprozess  
Datenweitergabe  
Für Forschung

Noch nicht terminiert:

Strukturierte Daten für Laborbefunde,  
Bildbefunde, Krankenhausentlassungsbriefe  
Zahnbonusheft, Mutterpass, Impfpass  
Kinder-U-Heft

01.2027

ePA-Anbindung an häusliche  
Pflegeeinrichtungen und  
Heilmittelleistungserbringer  
Für Forschung



# Zugriffsberechtigungen

Nutzer\* innen bestimmen exklusiv über die Vergabe von individuellen Zugriffsrechten, d.h. wer ihre Daten einsehen kann und wer nicht!

➤ **Zugriffsbeschränkungen müssen vor dem Arztbesuch eingestellt werden**

	Versicherte*r, Vertreter*in	Praxis, Krankenhaus, Apotheke, Pflegeheim	Krankenkasse
Grundsätzlicher Zugriff auf die ePA	✓	✓	✗
Inhalte der ePA lesen	✓	✓	✗
Dokumente einstellen	✓	✓	Auf Wunsch der Versicherten
Dokumente verbergen	✓	✗	✗
Dokumente löschen	✓	✓	✗
Protokolldaten lesen	lesen	✗	✗
Abrechnungsdaten	lesen	lesen	einstellen



# Zugriffsdauer

Standardmäßig geltende Zugriffsdauer ab dem Stecken der Gesundheitskarte ..

- Bei Ärzt\*innen und Krankenhäusern → 90 Tage
- Bei Apotheker\*innen, Arbeitsmediziner\*innen, öffentlicher Gesundheitsdienst → 3 Tage
- Krankenkassen haben NIE Zugriff auf die ePA → 0 Tage

→ Diese Zugriffsdauern können über die App individuell angepasst werden



# Widerspruchs-Optionen

Widerspruch gegen	.. erstellt vom Versicherten	Auswirkung
ePA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- über ePA-App oder</li> <li>- direkt gegenüber Versicherung</li> </ul>	Keine Anlage der ePA oder falls Widerspruch innerhalb von 6 Wo nach Erstanlage erfolgt komplette Löschung
Zugriff auf ePA durch Leistungserbringer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- über ePA App oder</li> <li>- über Ombudsstelle</li> </ul>	Leistungserbringer hat bis auf Widerruf keinen (weiteren) Zugriff auf Daten in ePA
Einstellung von Dokumenten durch Leistungserbringer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gegenüber Leistungserbringer</li> </ul>	Leistungserbringer stellt entspr. Dokumente nicht in ePA ein
Einstellung von Daten zu in Anspruch genommenen Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- über ePA App oder</li> <li>- direkt gegenüber Krankenkasse</li> </ul>	Krankenkasse stellt keine Daten zu in Anspruch genommene Leistungen in ePA ein
Zu medizinischen Anwendungsfällen* der ePA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- über ePA App oder</li> <li>- über Ombudsstelle</li> </ul>	Nutzung der jeweiligen Anwendungsfällen ist in ePA nicht möglich
Nutzung der ePA-Daten zu Forschungszwecken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- über ePA App oder</li> <li>- über Ombudsstelle</li> </ul>	Nutzung der ePA Daten zu Forschungszwecken insgesamt oder für angegebene Zwecke nicht zulässig

\*Aktuell existiert nur die Medikationsliste als sep. Anwendungsfall

# Standard-Informationen auf ePA

- **Von Ärzten / Leistungserbringern:**
  - Behandlungsbefunde, Elektronische Arztbriefe, Entlassungsbriefe von Krankenhäusern
  - Labor- und Bildbefunde (Röntgen, CT, MRT),
  - Medikationsplan & Daten zur Prüfung der Arzneimitteltherapiesicherheit
- **Patienten einpflegbar**
  - Eigene medizinische Unterlagen (ältere schriftliche Dokumente)
  - Vitaldaten aus Smartwatches / Daten von Gesundheits-Apps
- **Von Krankenkassen (Kostenträgern) einzustellen**
  - Abrechnungsdaten
  - Auf Anforderung des Patienten Upload von bis zu 10 Berichten/Jahr



# Zugriffsmethoden auf ePA

## Von Patienten

- Smartphone mit ePA-App (krankenkassenspezifisch)
  - min. Android 10 oder IOS 16
  - Voraussetzung NFC-fähiges Smartphone
- Laptop / Desktop mit ePA-Cient (tlw. Ab August 2025)
  - Windows (meist Win11), MAC-OS, Linux
  - Kartenlesegerät Klasse 2
- In ausgewählten Apotheken über Terminals
- Ombudsstellen bei Krankenkassen

## Von eingesetzten Vertreter (Bis zu 5 Personen, die Mitglied einer GKV sind)



# Funktionen über die ePA-App

- Dokumente hoch-, runterladen, anzeigen, verbergen, löschen
- Widersprüche erteilen und stornieren
- Zugriffsberechtigung und Zugriffsdauer von Leistungserbringern festlegen
- Bis zu 5 Vertretungen erstellen und entziehen
- Verwaltung der ePA anderer Personen (sofern berechtigt)
- Kontrolle des Zugriffs auf ePA anhand Protokolldaten
- Widerspruch zur ePA-Nutzung und Löschung aller Daten
- Elektronische Medikationsliste



# Ombudsstellen der Krankenkassen

- Unterstützen gesetzlich Versicherter, insbesondere auch Menschen ohne geeignetes Endgerät, bei der Nutzung der ePA.
- Informieren über Rechte und Ansprüche.
- Nehmen Widersprüche gegen Zugriffe von Leistungserbringereinrichtungen entgegen und setzen diese technisch in der ePA um.
- Auch der Widerruf von eingelegten Widersprüchen ist über die Ombudsstelle möglich.
- Verwalten Zugriffsberechtigungen
- Stellt auf Antrag Protokolldaten der ePA zur Verfügung.
- Nur passive Nutzung der ePA möglich.



# Absicherung der auf ePA gesicherten Daten

- Daten unterliegen den europäischen Datenschutzbestimmungen
- Verschlüsselte Speicherung auf **sicheren Servern in Telematikinfrastruktur**
  - eGK nur Schlüssel für Freigabe (keine Speicherung von Daten auf der Karte)
- Zugriff auf ePA über besonders gesichertes Netz (Telematik-Infrastruktur)
- ePA-Apps der GKV müssen von gematic freigegeben werden
- Protokollierung aller Aktivitäten auf ePA (vom Versicherten 3 Jahre einsehbar)



# Unterstützung durch ePA-Coaches

**Klärung allgemeiner Fragen zur ePA / Vermittlung grundlegender Vorteile der ePA:**

- ▶ Offene Treffs
- ▶ Online-Treff
- ▶ Integration digitaler Themen in bestehenden Senior\*innen-Treffs

**Technische Unterstützung bei Einrichtung und Nutzung der ePA / Hilfe bei technischen Problemen**

- ▶ Hausbesuche
- ▶ 1:1 Sprechstunden



# Weiterführende Links

- Die elektronische Patientenakte für alle (Bundesgesundheitsministerium)
- Informationen der gesetzlichen Krankenkassen zur ePA (gematik)
- Klickdummy für Medikationsliste (gematik)
- Informationsmaterial zur ePA als Download (GKV Spitzenverband)
- Informationsmaterial zur ePA als Download in einfacher Sprache (GKV SV)

