



Pressestelle, Ansprechpartner: Marcel Roßmann, Rathausplatz 1, 67454 Haßloch

Ansprechpartnerin im Ideen- und Beschwerdemanagement

Haßloch, den 03.09.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Gemeindeverwaltung hat mit Frieda Frick seit August eine zentrale Ansprechpartnerin im Bereich des Ideen- und Beschwerdemanagements. „Bei Anliegen, Ärgernissen und Problemen, aber auch für Lob, Ideen oder Anregungen hat Frieda Frick ein offenes Ohr“, so Bürgermeister Tobias Meyer, dem die Einrichtung einer entsprechenden Anlaufstelle wichtig war. Damit soll vermieden werden, dass Anliegen im Arbeitsalltag verloren gehen oder liegen bleiben, was das Ärgernis oder die Unzufriedenheit letztlich nur verstärkt. Zwar ist auch Frieda Frick nicht allwissend oder hat auf Knopfdruck eine Lösung parat. „Aber ich nehme jedes Anliegen ernst und möchte, wenn nötig, als Vermittlerin auftreten, für Verwaltungsvorgänge sensibilisieren und im Austausch mit den Fachbereichen Lösungswege aufzeigen“, so Frieda Frick über ihre neue Aufgabe, die vor allem eins sein möchte – ansprechbar für alle Bürgerinnen und Bürger, aber auch für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Das Ideen- und Beschwerdemanagement ist per E-Mail an ansprechbar@hassloch.de zu erreichen. Aber auch telefonisch steht Frieda Frick unter 06324/935-344 zur Verfügung. Selbstverständlich können auch weiterhin die bereits bestehenden Wege der Kontaktaufnahme genutzt werden. Der Schadensmelder von rlpdirekt eignet sich beispielsweise weiterhin, um überfüllte Mülleimer, Scherben auf dem Radweg, Vandalismus oder illegale Müllentsorgungen zu melden. Auch das Online-Kontaktformular auf der Homepage bleibt erhalten. „Wer aber nicht weiß, wo er mit seinem Anliegen hin soll und an wen man sich wenden kann, findet in Frieda Frick die richtige Ansprechpartnerin“, so Bürgermeister Tobias Meyer.

Frieda Frick ist bereits seit über 20 Jahren bei der Gemeindeverwaltung Haßloch tätig und hat in unterschiedlichen Fachbereichen gearbeitet. Derzeit ist sie Mitarbeiterin in der Tourist-Information und bleibt dort auch weiterhin im Einsatz. Durch die Aufstockung ihrer Stundenanteile übernimmt sie zusätzlich die Aufgabe im Ideen- und Beschwerdemanagement und freut sich auf ihr neues Tätigkeitsfeld.

Über eine Bekanntmachung in Ihrem Medium würden wir uns freuen.

Mit den besten Grüßen

Marcel Roßmann
Pressestelle Haßloch
Tel.: 06324-935 377